



Alla c.a. del Sindaco di Caserta **Carlo Marino**
al responsabile ufficio Mobilità e Traffico **Carmine Sorbo**
e p.c. al responsabile della Trasparenza Amministrativa **Marcello Iovino**

Oggetto: Richiesta di intervento e di incontro pubblico in merito ai disservizi relativi al Trasporto Pubblico Locale di Caserta.

PREMESSO CHE

- Il Trasporto Pubblico Locale della città di Caserta risulta inadeguato e ben al di sotto degli standard minimi previsti;
- La C.L.P., addetta al Trasporto Pubblico Locale, riceve interdittiva antimafia n. 1/247/Area 1/Ter/OSP, datata 30.07.2013, confermata in data 17.09.2014, allo stato impugnata innanzi al TAR Campania Napoli, dopo aver vinto la gara di appalto per l'assegnazione dei chilometri dell'EAV Bus S.r.l.;
- Il Gruppo "Gli amici di Beppe Grillo di Caserta" ha denunciato attraverso la diffusione di un reportage dal titolo "ImMobilità InSostenibile" (<http://meetupcaserta.it/immobilita-insostenibile>) lo stato di degrado del Trasporto Pubblico Locale sulla base di una raccolta di dati comprovati e testimonianze;
- Il 26 Gennaio 2017 al n. 4-06896 è stata depositata al Senato della Repubblica, un'interrogazione a firma MoVimento 5 Stelle, al fine di portare la problematica a conoscenza dei Ministri;

CONSIDERATO CHE

- La Carta della qualità dei servizi del 2012, elaborata in seno al gruppo C.L.P., in conformità al Regolamento 16 marzo 2012, n. 3, della Giunta Regione Campania, si impegna ad assicurare:
 - all'art. 2, rubricato Principi fondamentali della Carta:
 1. *l'accessibilità ai servizi e alle infrastrutture, senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione, opinioni, condizioni psicofisiche e sociali;*
 2. *l'accessibilità ai servizi di trasporto (ed alle relative infrastrutture) degli anziani e delle persone diversamente abili;*
 3. *pari trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di Utenti;*
 4. *servizi di trasporto continui e regolari (fatta eccezione per le interruzioni dovute a cause di forza maggiore) secondo l'orario pubblicato e diffuso;*
 5. *servizi sostitutivi, in caso di necessità (o interruzioni programmate);*
 6. *definizione e comunicazione esterna dei servizi minimi in caso di sciopero (massima divulgazione - preventiva e tempestiva - dei programmi di servizi minimi da garantire).*
 - All'art. 6, rubricato Monitoraggio e aggiornamento della Carta della qualità dei servizi:
 - *CLP Sviluppo Industriale Spa garantisce che sia mantenuto l'efficacia del sistema di monitoraggio continuo del rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e di quanto stabilito nella Carta della qualità dei servizi, svolto sotto la diretta vigilanza degli enti affidanti, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori e aperto alla ricezione di osservazioni e proposte da parte di ogni singolo cittadino che può rivolgersi allo scopo sia all'ente affidante, sia all'azienda, sia alle associazioni dei consumatori.*
L'azienda garantisce la partecipazione attiva ad una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente affidante e le associazioni dei consumatori nella quale si dia conto dei reclami, nonché delle proposte e osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti da parte dei cittadini.
 - All'art. 7.1.1, rubricato Procedura dei reclami e dei suggerimenti:
 - *I suggerimenti saranno valutati internamente alla azienda come spunto di miglioramento della qualità dei servizi*
- Si è proceduto alla esecuzione della procedura descritta, proponendo ed evidenziando numerosi reclami e suggerimenti, senza riuscire a riscontrare alcun miglioramento del servizio reso;
- Nel Regolamento 16 marzo 2012, n. 3, della Regione Campania sono prescritti il rispetto dei principi della "Carta dei servizi", nonché gli obblighi posti a capo dei soggetti erogatori delle diverse modalità di trasporto, direttamente responsabili degli standard di prestazione, qualitativi e quantitativi, del ventaglio di servizi offerti;
- Nel 2016, ad opera del Commissario Prefettizio Niccolò, è stato elaborato un Progetto di ripopolazione del percorso da presentare alla Regione Campania.

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- l'attuale Sindaco della città di Caserta, in data 24.06.2014, aveva presentato una interrogazione a risposta orale all'allora Sindaco Del Gaudio, per evidenziare tutte le criticità palesate dall'inopportunità del servizio di trasporti casertano, asserendo: "Inoltre, in tutto questo il servizio pubblico del trasporto della città di Caserta è assolutamente assente, privo di un minimo di organizzazione e di comunicazione ai cittadini. Si chiede che immediatamente il Sindaco si attivi per garantire il servizio pubblico ai cittadini e i lavoratori e le loro famiglie che rischiano l'ennesima beffa".

SI RICHIEDE

- un incontro pubblico, aperto a tutta la cittadinanza, al fine di recepire le osservazioni in merito al problema del Trasporto Pubblico Locale, che abbia luogo in una data ravvicinata ed in tempi certi;
- un Vostro urgente intervento, nel pieno delle facoltà di quest'amministrazione, affinché sia garantito il rispetto delle condizioni fissate dal Regolamento della Regione Campania e dalla Carta della qualità dei servizi, nonché l'adempimento delle progettualità elaborate nel corso degli anni.

Certi della Sua attenzione la preghiamo di inoltrare eventuali comunicazioni all'indirizzo e-mail: **info@meetupcaserta.it**
Fiduciosi di un suo celere intervento, le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Gli Amici di Beppe Grillo di Caserta - www.meetupcaserta.it

Caserta, li

Firme